

Algemene voorwaarden Praktijk KuldipSingh



Om de behandeling binnen Praktijk KuldipSingh zo zorgvuldig en soepel mogelijk te laten verlopen, gelden onderstaande algemene voorwaarden. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

1. Intake, behandeling en verantwoordelijkheid

- 1.1 Tijdens het eerste consult voor alle aangeboden diensten vindt een intakegesprek plaats. Hierbij worden vragen gesteld om de hulpvraag, klachten en relevante persoonlijke omstandigheden in kaart te brengen. Op basis hiervan wordt in overleg met de cliënt een behandelplan opgesteld.
- 1.2 Bij het maken van een afspraak worden naam, geboortedatum en contactgegevens van de cliënt gevraagd.
- 1.3 Praktijk KuldipSingh behandelt alle persoonlijke en medische gegevens vertrouwelijk en verstrekt deze nooit aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij dit wettelijk verplicht is.
- 1.4 Indien de cliënt onder behandeling is bij een arts, fysiotherapeut, specialist of andere zorgverlener, en/of medicatie gebruikt, is de cliënt zelf verantwoordelijk om te overleggen of een behandeling bij Praktijk KuldipSingh geschikt is en veilig kan worden toegepast.
- 1.5 Praktijk KuldipSingh zal nooit stellen dat zij ziekten of aandoeningen kan genezen en zal nooit adviseren om reguliere medische behandelingen of voorgeschreven medicatie te stoppen of te wijzigen.
- 1.6 Praktijk KuldipSingh stelt geen medische diagnoses. Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op haar expertise als gediplomeerd diëtist, massagetherapeut, Dorn-behandelaar en trauma-informed ACT-therapeut.
- 1.7 De cliënt is verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid verstrekken van alle relevante informatie tijdens het intakegesprek. Praktijk KuldipSingh is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van het verzwijgen of onjuist verstrekken van medische of persoonlijke informatie.
- 1.8 Praktijk KuldipSingh biedt maatwerk en voert behandelingen zorgvuldig en professioneel uit, maar kan geen resultaatgarantie geven. Voor zover wettelijk toegestaan is Praktijk KuldipSingh niet aansprakelijk voor het uitblijven van het door de cliënt gewenste resultaat.
- 1.9 Deelname aan behandelingen en het opvolgen van adviezen geschiedt volledig vrijwillig en op eigen risico van de cliënt. Praktijk KuldipSingh is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 1.10 Praktijk KuldipSingh aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan, verlies van of diefstal van persoonlijke eigendommen van de cliënt in of rondom de praktijk.
- 1.11 Het aanbieden van erotische massages valt nadrukkelijk niet onder de diensten van Praktijk KuldipSingh.
- 1.12 Praktijk KuldipSingh behoudt zich het recht voor om cliënten zonder opgave van redenen te weigeren of de behandeling te beëindigen, indien dit naar professioneel oordeel noodzakelijk wordt geacht.

2. Afspraken en annuleringen

2.1 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de afspraak, telefonisch, via WhatsApp of per e-mail.

2.2 Annuleringen binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak, of het niet verschijnen op een afspraak, worden volledig in rekening gebracht.

2.3 Een annulering is pas geldig wanneer deze door Praktijk KuldipSingh is ontvangen.

3. Betaling en tarieven

3.1 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden, contant, via Revolut, PayPal of door middel van aangekocht pakkettegoed, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Openstaande facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op rekeningnummer **NL55REVO4480122400** t.n.v. Lilly Singh.

3.3 Bij de aankoop van een traject stemt de cliënt in met betaling van het volledige verschuldigde bedrag.

3.4 Prijswijzigingen worden niet toegepast op reeds betaalde diensten, trajecten of tegoeden.

3.5 Aangeschafte producten, trajecten en tegoeden kunnen niet worden geretourneerd of ingewisseld voor contant geld.

3.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

3.7 Praktijk KuldipSingh is gerechtigd administratiekosten en incassokosten in rekening te brengen. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag.

3.8 Bezwaar tegen een factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Het indienen van bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

3.9 Tenzij uitdrukkelijk anders bewezen, zijn de administratieve gegevens van Praktijk KuldipSingh bepalend voor de verschuldigde bedragen.

4. Klachtenregeling (Wkkgz)

4.1 Praktijk KuldipSingh is aangesloten bij het **Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS)** en valt onder de **Wkkgz-klachtenregeling**.

4.2 De praktijk streeft naar hoogwaardige zorg en zorgvuldige communicatie. Indien de cliënt ontevreden is, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk te bespreken met de behandelaar.

Stap 1 – Bespreek de klacht met de behandelaar

De behandelaar krijgt hiermee de mogelijkheid om samen tot een oplossing te komen.

Stap 2 – Klachtenfunctionaris

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt contact opnemen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris:

Arienne Plaisier, organisatie: **Erisietsmisgegaan.nl**, telefoon: **035 – 203 15 85**

Aan de inzet van de klachtenfunctionaris zijn voor de cliënt geen kosten verbonden.

5. Privacy en persoonsgegevens (AVG)

5.1 Praktijk KuldipSingh verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5.2 Persoons- en behandelgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het uitvoeren van de behandeling
- administratieve doeleinden
- wettelijke verplichtingen

5.3 De cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens, voor zover wettelijk toegestaan.

5.4 Het volledige privacybeleid is beschikbaar op de website of op aanvraag.

6. Overmacht

6.1 In geval van overmacht is Praktijk KuldipSingh gerechtigd afspraken te verzetten of te annuleren zonder aansprakelijkheid. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van de praktijk om, waardoor nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is.

7. Wijziging algemene voorwaarden

7.1 Praktijk KuldipSingh behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website of op aanvraag.

8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op alle overeenkomsten tussen Praktijk KuldipSingh en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens

Praktijk KuldipSingh

Dalhuysenstraat 22
8448 EW Heerenveen

Telefoon: 0621634645

E-mail: info@ikhebpijn.nl

Website: www.ikhebpijn.nl